

# 立棠RMA網頁登錄流程

[網址:http://www.lit-tech.com.tw/rma/](http://www.lit-tech.com.tw/rma/)

# Step 1. 登入系統

立棠科技線上報修系統

歡迎登入 請輸入報修帳號及密碼

Error  
您並未登入系統!!!!

lit\_admin

\* [masked password]

登入 RMA 系統

中文版 ENGLISH

請於此處輸入您的帳號密碼

點選此處可切換中英文

# Step 2. 功能簡介

The screenshot displays a web application interface. On the left is a dark sidebar menu with two sections: '報修記錄管理' (Repair Record Management) and '帳號管理' (Account Management). The '報修記錄管理' section includes: 新增報修紀錄 (Add Repair Record), 全部報修紀錄 (All Repair Records), 待處理列表 (Pending List), 待收件列表 (Pending Inquiries), 處理中列表 (In Progress List), and 已寄回列表 (Returned List). The '帳號管理' section includes: 新增帳號 (Add Account), 全部帳號列表 (All Accounts List), 管理者列表 (Admins List), 使用者列表 (Users List), and 禁止登入列表 (Prohibited Login List). A blue arrow points from the '新增報修紀錄' option to a callout box. The main content area shows the '帳號資訊' (Account Information) page for a user named 'lit\_admin'. The page contains several input fields for account details: 電子郵件 (Email), 使用者電話 (User Phone), and 使用者手機 (User Mobile). Below these are read-only fields for 登入次數 (Login Count), 最後登入IP (Last Login IP), and 最後登入時間 (Last Login Time). A blue arrow points from a callout box to the email field.

報修記錄管理

- 新增報修紀錄
- 全部報修紀錄
- 待處理列表
- 待收件列表
- 處理中列表
- 已寄回列表

帳號管理

- 新增帳號
- 全部帳號列表
- 管理者列表
- 使用者列表
- 禁止登入列表

帳號資訊

帳號名稱	lit_admin
電子郵件	<input type="text" value="vrtool@lit-tech.com.tw"/>
使用者電話	<input type="text"/>
使用者手機	<input type="text"/>
登入次數	322
最後登入IP	192.168.0.177
最後登入時間	2019-04-18 10:27:36

請點選“新增報修物件”進入下一個步驟

帳號的基本登入資料

功能選單

# Step 3. 報修登錄-1

客戶填寫表格

維修編號	自動產生	維修者帳號*	lit_admin
維修類別*	請選擇...	產品型號*	
產品序號*	產品序號	產品描述*	產品描述
故障原因描述 (請詳細說明 以利徹底 解決問題)			
公司名稱*	公司名稱	聯絡人姓名*	聯絡人姓名
聯絡人電話*	聯絡人電話	聯絡人手機	聯絡人手機
聯絡人E-MAIL (多人請用分號區隔)*	聯絡人E-MAIL(多人請用分號區隔) EX: test1@test.com; test2@test.com; test3@test.com		
收件地址*	收件地址		
相關附件 (測試截圖與產品照片)			

請填妥左方的表格

在“故障原因描述”這邊麻煩請註明故障時所測試的平台與測試項目

# Step 3. 報修登錄-2

相關附件  
(測試截圖與產品照片)

拖曳檔案至此 ...

Select 複選檔案...

瀏覽...

點選“瀏覽”可以上傳照片或文件等以利判斷狀況

確認後請點選“確定新增”

+ 確定新增

清除重填

# Step 3. 查看報修紀錄-1

報修紀錄管理

- 新增報修紀錄
- 全部報修紀錄**
- 待處理列表
- 待收件列表
- 處理中列表
- 已寄回列表
- 已結案列表

全部報修紀錄 + 新增報修紀錄

列印資料 匯出 EXCEL 匯出 CSV 搜索: Search

NO	維修單號	狀態	公司名稱	姓名	產品型號	產品序號	更換序號	版本	RMA 號碼	維修狀況描述	損壞部位	寄回良品日期	報修時間	管理
82	10608090003	結案			Q6UJLPVRTTST	LPVRTT- VRTT4- 9342TR	VRTT- 9356TR	5.1	20170803112300- Wistron	Replace VRTT4-9342TR with VRTT4- 9356TR.	Load Board	2017/08/10	2017/08/09 14:09:22	

顯示 10 項結果 顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

< 1 下頁 >

點選左側的報修"記錄管理"查看所有的報修紀錄  
對單筆紀錄點選"查詢"查看該筆紀錄的完整資料

# Step 3. 查看報修紀錄-2

客戶填寫表格

維修編號	10601030001	維修者帳號*	lit_admin
維修類別*	Other	產品型號*	Other
產品序號*	3344556676	產品描述*	Others
故障原因描述 (請詳細說明 以利徹底 解決問題)	Test		
公司名稱*	123	聯絡人姓名*	Test
聯絡人電話*	Test	聯絡人手機	聯絡人手機
聯絡人E-MAIL (多人請用分號區 隔)*	cloud@lit-tech.com.tw EX: test1@test.com; test2@test.com; test3@test.com		
收件地址*	123		
相關附件 (測試截圖與產品照 片)	沒有任何附加檔案		

點選查詢按鈕後，即可進入此  
頁面查看單筆報修紀錄的詳情

# 謝謝您使用立棠線上報修為您服務

如您有任何疑問請

E-mail [vrtool@lit-tech.com.tw](mailto:vrtool@lit-tech.com.tw)

或來電 (02)2506-6633洽詢，謝謝