

立棠RMA網頁登錄流程

[網址:http://www.lit-tech.com.tw/rma/](http://www.lit-tech.com.tw/rma/)

Step 1. 登入系統

立棠科技線上報修系統

歡迎登入 請輸入報修帳號及密碼

Error
您並未登入系統!!!!

lit_admin

*

登入 RMA 系統

中文版 ENGLISH

請於此處輸入您的帳號密碼

點選此處可切換中英文

Step 2. 功能簡介

The screenshot displays a web application interface. On the left is a dark blue sidebar menu with two sections: '報修記錄管理' (Repair Record Management) and '帳號管理' (Account Management). The '報修記錄管理' section includes: '新增報修紀錄' (Add Repair Record), '全部報修紀錄' (All Repair Records), '待處理列表' (List of Items to be Processed), '待收件列表' (List of Items to be Received), '處理中列表' (List of Items in Progress), and '已寄回列表' (List of Items Returned). The '帳號管理' section includes: '新增帳號' (Add Account), '全部帳號列表' (All Account List), '管理者列表' (List of Administrators), '使用者列表' (List of Users), and '禁止登入列表' (List of Prohibited Logins). A blue arrow points from the '新增報修紀錄' option to a callout box. The main content area shows the '帳號資訊' (Account Information) page for a user named 'lit_admin'. The page contains several input fields for account details: '電子郵件' (Email) with the value 'vrtool@lit-tech.com.tw', '使用者電話' (User Phone), and '使用者手機' (User Mobile). Below these are read-only fields for '登入次數' (Login Count: 322), '最後登入IP' (Last Login IP: 192.168.0.177), and '最後登入時間' (Last Login Time: 2019-04-18 10:27:36). A blue arrow points from a callout box to the email field.

報修記錄管理

- 新增報修紀錄
- 全部報修紀錄
- 待處理列表
- 待收件列表
- 處理中列表
- 已寄回列表

帳號管理

- 新增帳號
- 全部帳號列表
- 管理者列表
- 使用者列表
- 禁止登入列表

帳號資訊

帳號名稱	lit_admin
電子郵件	vrtool@lit-tech.com.tw
使用者電話	
使用者手機	
登入次數	322
最後登入IP	192.168.0.177
最後登入時間	2019-04-18 10:27:36

請點選“新增報修物件”進入下一個步驟

帳號的基本登入資料

功能選單

Step 3. 報修登錄-1

客戶填寫表格

維修編號	自動產生	維修者帳號*	lit_admin
維修類別*	請選擇...	產品型號*	
產品序號*	產品序號	產品描述*	產品描述
故障原因描述 (請詳細說明 以利徹底 解決問題)			
公司名稱*	公司名稱	聯絡人姓名*	聯絡人姓名
聯絡人電話*	聯絡人電話	聯絡人手機	聯絡人手機
聯絡人E-MAIL (多人請用分號區隔)*	聯絡人E-MAIL(多人請用分號區隔) EX: test1@test.com; test2@test.com; test3@test.com		
收件地址*	收件地址		
相關附件 (測試截圖與產品照片)			

請填妥左方的表格

在“故障原因描述”這邊麻煩請註明故障時所測試的平台與測試項目

Step 3. 報修登錄-2

相關附件
(測試截圖與產品照片)

拖曳檔案至此 ...

Select 複選檔案...

瀏覽...

點選“瀏覽”可以上傳照片或文件等以利判斷狀況

確認後請點選“確定新增”

+ 確定新增

清除重填

Step 3. 查看報修紀錄-1

報修紀錄管理

- 新增報修紀錄
- 全部報修紀錄**
- 待處理列表
- 待收件列表
- 處理中列表
- 已寄回列表
- 已結案列表

全部報修紀錄 + 新增報修紀錄

列印資料 匯出 EXCEL 匯出 CSV 搜索: Search

NO	維修單號	狀態	公司名稱	姓名	產品型號	產品序號	更換序號	版本	RMA 號碼	維修狀況描述	損壞部位	寄回良品日期	報修時間	管理
82	10608090003	結案			Q6UJLPVRTTST	LPVRTT- VRTT4- 9342TR	VRTT- 9356TR	5.1	20170803112300- Wistron	Replace VRTT4-9342TR with VRTT4- 9356TR.	Load Board	2017/08/10	2017/08/09 14:09:22	

顯示 10 項結果 顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項 < 1 1 下頁 >

點選左側的報修"記錄管理"查看所有的報修紀錄
對單筆紀錄點選"查詢"查看該筆紀錄的完整資料

Step 3. 查看報修紀錄-2

客戶填寫表格

維修編號	10601030001	維修者帳號*	lit_admin
維修類別*	Other	產品型號*	Other
產品序號*	3344556676	產品描述*	Others
故障原因描述 (請詳細說明 以利徹底 解決問題)	Test		
公司名稱*	123	聯絡人姓名*	Test
聯絡人電話*	Test	聯絡人手機	聯絡人手機
聯絡人E-MAIL (多人請用分號區 隔)*	cloud@lit-tech.com.tw EX: test1@test.com; test2@test.com; test3@test.com		
收件地址*	123		
相關附件 (測試截圖與產品照 片)	沒有任何附加檔案		

點選查詢按鈕後，即可進入此
頁面查看單筆報修紀錄的詳情

謝謝您使用立棠線上報修為您服務

如您有任何疑問請

E-mail vrtool@lit-tech.com.tw

或來電 (02)2506-6633洽詢，謝謝